



Informe de Sostenibilitat 2018-2019

Índex

Resum	3
Benvinguts	4
Missió	4
Polítiques de Sostenibilitat	5
Política de qualitat	6
Política de compres.....	6
Política de seguretat i salut.....	6
Política de protecció al menor	6
Política protecció dels drets humans.....	6
Política de participació en la comunitat	7
Certificacions i premis.....	7
Compromisos 2018-2019.....	10
Hotels Gestionats.....	12
Aliances	15
Plantilla	16
Accions formatives.....	17
Aspectes ambientals	18
Consums energètics	19
Aigua	21
Residus	21
Reducció de restes alimentàries	23
Acció social.....	23
Grups d'interès	24
Accionistes	25
Clients	25
Empleats	25
Proveïdors.....	25
Per fer	26

Resum

En aquesta memòria de Sostenibilitat s'inclouen les activitats i principals resultats dels hotels gestionats pel grup Med Playa en l'àmbit de la Sostenibilitat durant els anys 2018-2019.

S'han reduït les emissions de CO2 principalment per la incorporació de combustibles menys contaminants en els sistemes de producció d'aigua calenta sanitària i cocció en cuines situant-les en **4,75 kg** per client i dia i s'ha disminuït el consum d'aigua potable mitjançant l'ús més racional aconseguint un consum de **187,05 Litres** per client i dia.

S'han suprimit **5,8 milions** de peces de plàstic per l'eliminació d'envasos de productes de neteja, gots, plats, coberts i estris d'un sol ús.

S'estableixen estratègies de gestió per a la reducció de restes alimentàries dels bufets dels hotels amb les que es pretenen una reducció d'excedents de **27.000Kg** de menjar any.

S'ha format en diferents matèries formatives a **1.263** treballadors/es que representa el **91%** de la plantilla mitjana. S'han invertit **12.570** hores en formació i s'han realitzat **83** accions formatives suposant una inversió de **107.620 €**.

S'han renovat **12** acreditacions de Sostenibilitat Gold de Travelife i es rep el premi d'Endesa a la Sostenibilitat i Eficiència energètica a l'Hotel Calypso de Salou per la modernització de la sala de calderes, també es rep el premi de CAIXABANK de Responsabilitat Social Corporativa per l'eliminació de plàstics d'un sol ús i la reducció de restes alimentàries.

A l'àrea de l'Acció Social s'han realitzat diferents accions; en l'àmbit local orientades al tractament de malalties, promoció de festes, esport, cultura o cures de la flora i fauna, i en l'àmbit nacional i internacional dirigides a l'ajuda de catàstrofes, pobresa o protecció de la infància com Càritas, Creu Roja i Unicef. En altres línies d'actuació s'han orientat a la formació i ocupació de persones amb discapacitat o riscos d'inclusió social, col·laborant amb programes socials com INCORPORA de la Caixa, Creu Roja, OSCOBE i escoles de formació professional.

Benvinguts

Med Playa és una empresa familiar, propera, amb tradició i gran experiència, especialitzada en vacances de costa que ofereix una excel·lent relació qualitat preu i bones instal·lacions, un equip de treball amb vocació de servei i compromès amb la societat i la protecció del medi ambient.

Els hotels gestionats pel grup Med Playa són conscients que la indústria turística genera multitud d'impactes en les zones de destinació tant positius (generació d'ingressos, ocupació i oportunitats de negoci, etc.) com negatius (sobreexplotació dels recursos naturals, degradació ambiental i paisatgística i generació de pol·lució, etc.) per tant la nostra

responsabilitat és fomentar la protecció dels nostres empleats i del medi ambient que ens envolta.

A través de les polítiques de sostenibilitat hostes, empleats, proveïdors, accionistes i la societat en general contribueixen activament amb nosaltres per tal de minimitzar els impactes negatius.



Missió

“La nostra missió és afavorir la Sostenibilitat i aportar millora a les condicions socials del nostre àmbit d'actuació”



Polítiques de Sostenibilitat

La política mediambiental té com a objectiu principal definir les accions que es duen a terme en els nostres establiments per tal de millorar la forma de dirigir pel que fa a la societat, el bon tracte als empleats i a l'entorn, dirigida als hostes i clients, treballadors de l'establiment i proveïdors.

1. Fer ús eficient de les nostres instal·lacions i equips amb la participació activa del personal i els clients amb l'objectiu de reduir el consum d'aigua i energia, així com les emissions de CO₂.
2. Aconseguir en els nostres hotels una reducció en generació de residus mitjançant el seguiment d'una sèrie d'iniciatives ecològiques de disminució de residus.
3. Fomentar el reciclatge mitjançant la promoció de la recollida selectiva dels residus.
4. Desenvolupar d'una política de compres en la qual s'especifiquin els objectius i requeriments mediambientals i socials.
5. Conservar la biodiversitat del nostre entorn mitjançant la participació en diferents activitats.
6. Optimitzar l'ús de productes químics.
7. Potenciar els beneficis socials dels nostres empleats fomentant el benestar i la protecció de la salut, millorant les nostres polítiques d'ocupació amb programes de formació i defensant la igualtat d'oportunitats per a tothom.
8. Contribuir al desenvolupament de la nostra comunitat mitjançant la contractació de proveïdors i distribuïdors locals.
9. Donar a conèixer la nostra cultura local fomentant l'ús atraccions turístiques, excursions i altres activitats a la nostra comunitat i potenciant la nostra gastronomia amb la introducció de plats típics en els nostres menús.
10. Participar activament en projectes mediambientals i socials que es desenvolupen a la nostra comunitat en forma de cooperació o donacions.

Política de qualitat

La millora contínua i el control de la qualitat formen part de la cultura d'empresa sempre orientada a satisfer les necessitats i expectatives dels clients i implicada en tots els processos connectats i comptant amb la participació activa de tot el personal de l'organització.

Política de compres

L'objectiu de Med Playa és aconseguir la major eficiència en tot el procés de compra, garantint als seus clients el lliurament de productes i serveis de qualitat, exigint als seus proveïdors el compliment de les normatives vigents i fomentant els valors de sostenibilitat.

Política de seguretat i salut

La Direcció de Med Playa és la responsable màxima de la definició, desenvolupament, articulació, revisió, difusió i compliment de la política preventiva, aportant els mitjans materials i humans adequats per a la seva implantació. Per a l'exercici de la seva responsabilitat, la direcció de l'empresa comptarà amb el suport dels comandaments intermedis, els/les treballador/es designats/es en matèria de prevenció i amb la col·laboració i assessorament del servei de prevenció d'empreses líders en el sector en l'aplicació del pla de prevenció en totes les activitats de l'empresa.

Política de protecció al menor

A Med Playa estem compromesos amb la protecció del menor i en fer tot el possible per a la seva defensa. El personal admet i reconeix les nostres responsabilitats per a desenvolupar una consciència social sobre els problemes que ocasionen perjudici al menor.

Política protecció dels drets humans

Med Playa té la responsabilitat de protegir, donar suport i promoure els drets humans fonamentals dins de l'impacte d'influència i activitat, proporcionant el marc necessari per esforçar-se a millorar lliurement les condicions de treball.

Política de participació en la comunitat

Med Playa participa de manera activa en tots els llocs on desenvolupa les seves activitats i contribueix a la millora i el progrés del seu entorn social creant oportunitats per al desenvolupament econòmic i social de la comunitat.

Certificacions i premis

Med Playa té implantat el Sistema de Gestió Ambiental i certificació per a empreses turístiques basat en principis i criteris globals amb caràcter universal de Turisme Sostenible a través de Travelife, entitat reconeguda per nombrosos tour operadors i associacions de viatges iniciativa líder en formació i gestió. Aquests principis estan encaminats a assegurar la gestió responsable en matèria de Sostenibilitat de destinacions turístiques i mitjançant aquest Sistema de Gestió Ambiental s'ha aconseguit 12 certificacions Gold als hotels.



12



Pez Espada
Torremolinos

Riviera
Benalmádena

Bali
Benalmádena

Balmoral
Benalmádena

Flamingo Oasis
Benidorm

Riudor
Benidorm

Regente
Benidorm

Rio Park
Benidorm

San Eloy
Tossa de Mar

Esmeraldas
Tossa de Mar

Santa Mònica
Calella

Calypso
Salou

El grup Med Playa aconsegueix el premi Endesa a la sostenibilitat i eficiència energètica per les mesures d'eficiència energètica implementades a l'Hotel Calypso de Salou consistents en una modernització de la sala de calderes substituint una d'elles de gasoil per gas natural aconseguint una reducció d'emissions de CO2 del 19%.



Recull el premi dreta Ellen LLupens subdirectora Hotel Calypso

CAIXABANK atorga a Med Playa el premi de Responsabilitat Social Corporativa per l'eliminació de **5,8 milions de peces individuals de plàstic d'un sol ús i la reducció de restes alimentàries dels seus bufets.**



Recull el premi dreta Agustí Codina President-Director General Grup Med Playa i Esquerra Jordi Avellí Director Operacions..

Compromisos 2018-2019

Aquests són els compromisos per al Desenvolupament Sostenible realitzats el 2018 - 2019 i que serviran també de guia en el futur.



 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Els Objectius de Desenvolupament Sostenibles (ODS) han estat creats per les Nacions Unides amb l'objectiu de posar fi a la pobresa, protegir el planeta i que les persones gaudeixin de pau i prosperitat. Aquests reptes i estratègies són assumits també pel grup Med Playa i en els quals exerceixen més influència sobre:

Principals Objectius Desenvolupament Sostenibles on el grup té més incidència



Hotels Gestionats

Hotel Esmeraldas - Tossa de Mar



Hotel San Eloy - Tossa de Mar



Hotel Monterrey - Platja d'Aro



Hotel Santa Mónica - Calella



Hotel Calypso - Salou



Hotel Piramide Salou - Salou



Hotel Rio Park - Benidorm



Hotel Riudor - Benidorm



Hotel Regente - Benidorm



Hotel Flamingo Oasis – Benidorm



Hotel Agir- Benidorm



Hotel Balmoral - Benalmádena



Hotel Bali – Benalmádena



Hotel Riviera - Benalmádena



Hotel Pez Espada - Torremolinos



Durant els anys 2018-2019 en la seva aposta per la qualitat el Grup Med Playa ha realitzat diverses inversions i operacions per a la millora dels hotels.

5,3 milions d'euros a l'Hotel Calypso de Salou a la reforma d'habitacions amb l'objectiu de millorar-les a través de la geometria, il·luminació i color, la seva eficiència energètica, accessibilitat i seguretat i també millores a les zones comunes.



1,3 milions d'euros a l'Aparthotel San Eloy de Tossa de Mar es destinen a 38 habitacions i a les zones de piscines, jocs i oci amb prioritat per a les activitats infantils.

8, 9 milions d'euros en la reforma de l'hotel Rio Park de Benidorm que al costat dels 3,3 milions d'euros invertits en fases anteriors representen **12,2 milions d'euros** d'inversió per a la millorés del confort, qualitat, seguretat i accessibilitat de els clients.



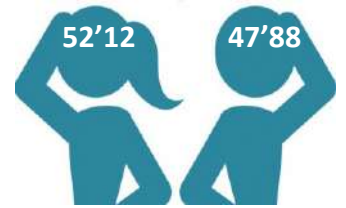
1, 8 milions d'euros en la reforma de l'hotel Santa Mònica de Calella. Totes les habitacions han estat actualitzades i decorades amb un estil modern i contemporani, tenint molt en compte la seva comoditat i eficiència energètica.

Aliances

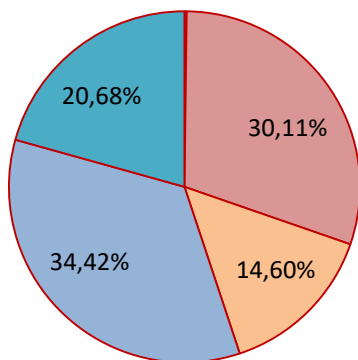
El Grup Azora va adquirir l'any 2019 al grup hotelier Med Playa set hotels; l'Hotel Pez Espada de Torremolinos i l'Hotel Riviera de Benalmádena, localitzats a la Costa del Sol i els hotels Flamingo Oasis, Riu Park, Riudor, Regent i Agir situats a Benidorm. Azora durà a terme la reforma i el reposicionament dels hotels, fonamentalment, a hotels de categoria 4*, per un total de **30 milions d'euros**; mentre que el Grup Med Playa continuarà amb la gestió dels mateixos.

Plantilla

La plantilla mitjana de l'any 2019 va ser de **1.386** treballadors/es en el grup Med Playa, 52'12% dones i el 47'88 homes.



Tipologia de contractes

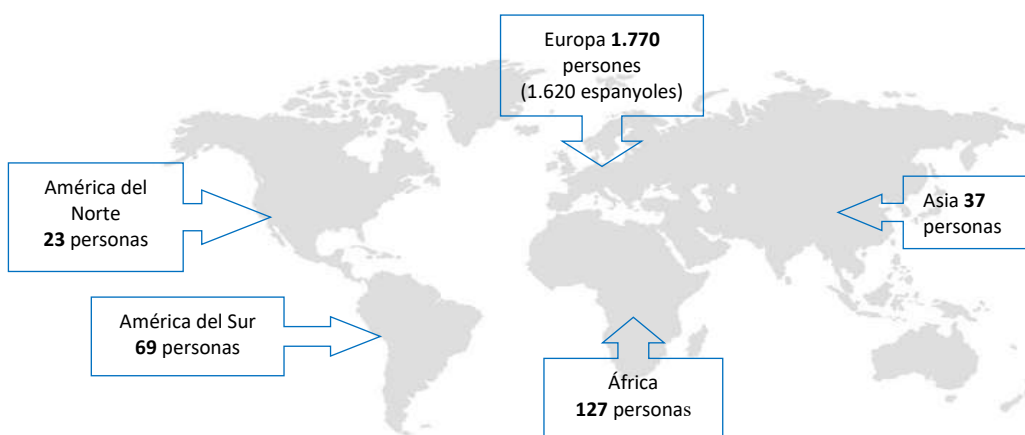


- Aprendices 0,20%
- Indefinido
- Temp. Sin Incr. Cotización
- Temporal T.Completo
- Temporal T.Parcial

42'5 anys és la mitjana d'edat

3'5 anys és la mitjana d'antiguitat

52 nacionalitats diferents

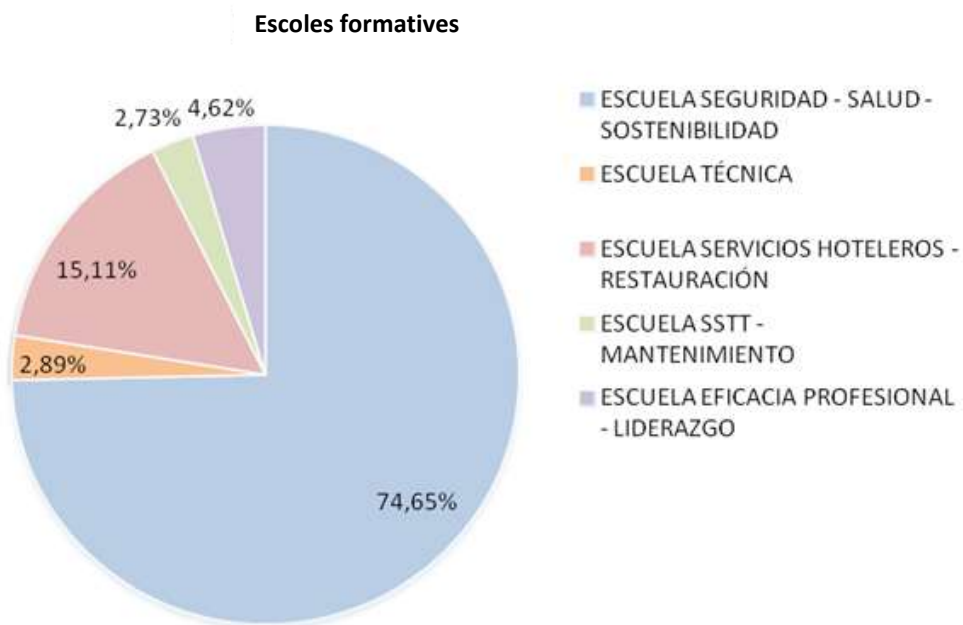


Accions formatives

Hi han assistit **1.263** treballadors/es del grup Med Playa a les accions dutes a terme. Aquesta dada correspon al 91'13% de la plantilla mitjana.

S'han invertit **12.570,75** hores en formació.

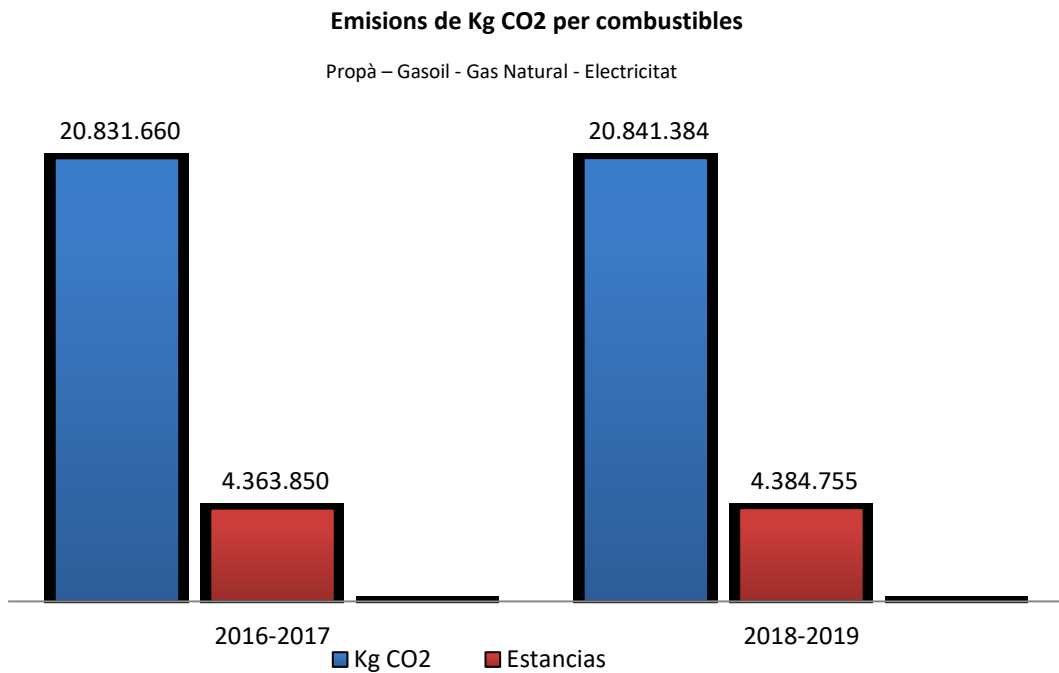
S'han realitzat **83** accions formatives i **160** grups en els diferents centres de la cadena.



107.620 € inversió en accions formatives a nivell de cadena.

Aspectes ambientals

Disminueix per client les emissions de kg de CO2 de les principals fonts d'energia i es manté la producció d'energies renovables.



4,77 kg de CO2 per client i dia emesos 2016-17

4,75 kg de CO2 per client i dia emesos 2018-19

Energies renovables



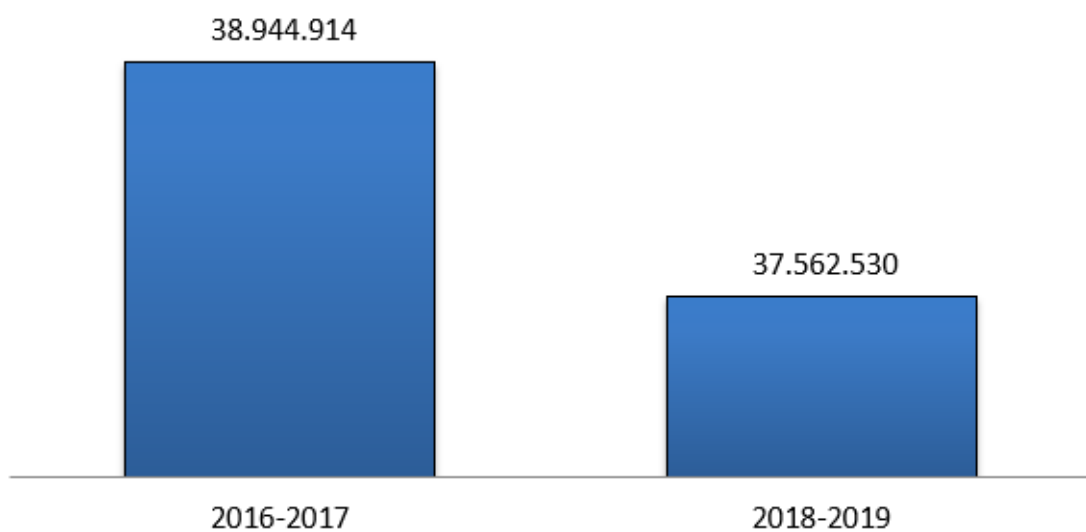
735.000 Kwh produïts 2018-2019

Consums energètics

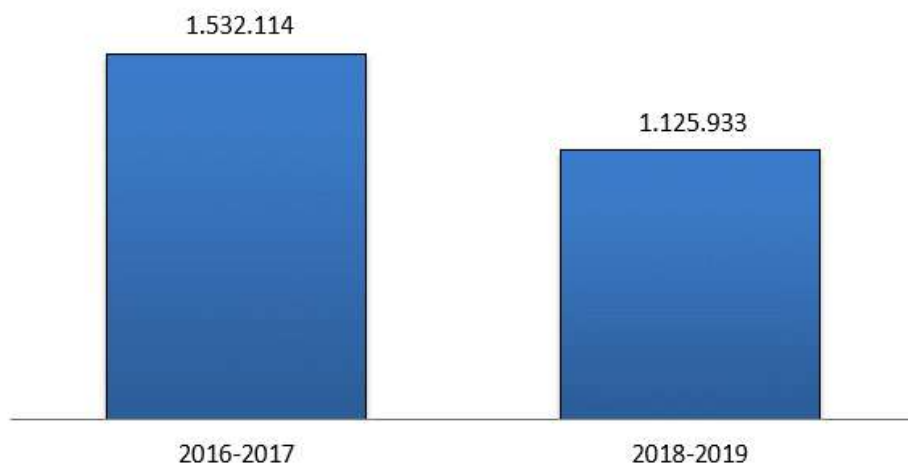
Descendeix el consum d'electricitat principalment per les mesures d'eficiència energètiques, usos de franja horària, el monitoratge i digitalització dels consums.

Disminueix el consum de propà i gasoil principalment pel canvi a gas natural a l'Hotel Flamingo Oasis.

Electricidad Kwh

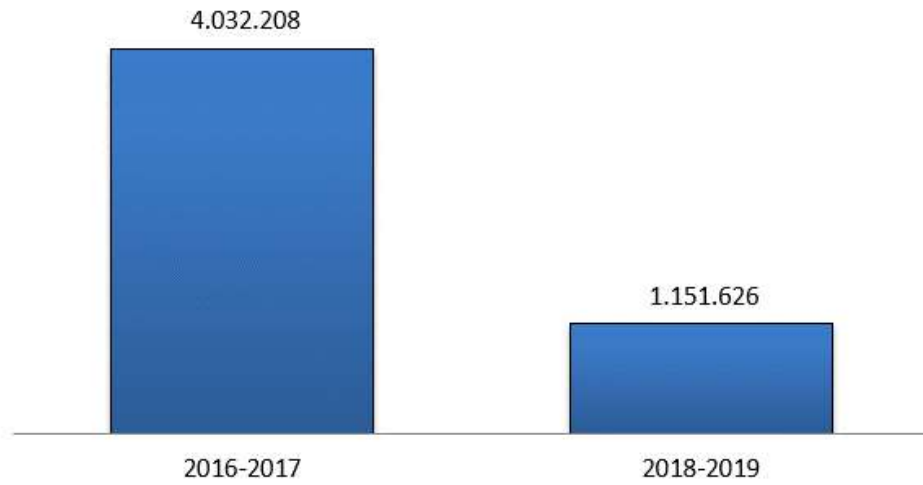


Propano Kwh



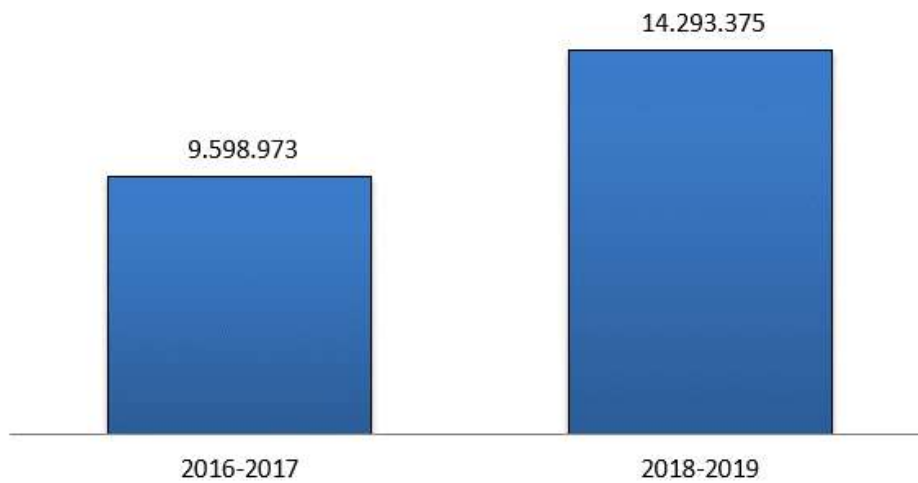
1kg propà = 13,385 Kwh

Gasoil Kwh



1lt gasoil = 10,6 Kwh

Gas Natural Kwh



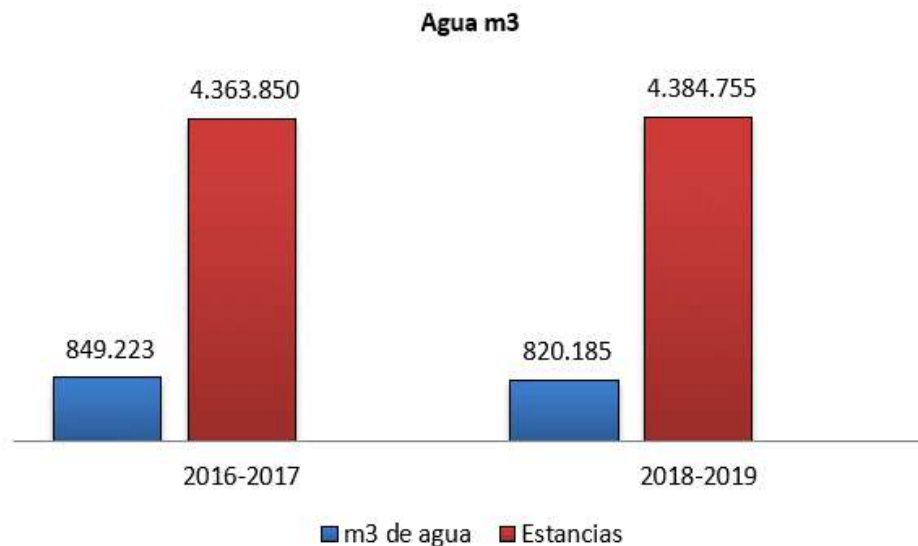
1Nm3 gas natural = 10,7 Kwh

12,40 Kwh /client i dia consumits 2016-17

12,35 Kwh /client i dia consumits 2018-19

Aigua

Descendeix el consum d'aigua principalment per la incorporació d'equips i aixetes més eficients, millora del manteniment de les instal·lacions i optimització dels sistemes i el consum responsable de clients i treballadors.



194,60 Litres d'aigua per client i dia 2016-17

187,05 Litres d'aigua per client i dia 2018-19

Residus

Med Playa realitza des del 2018 accions per a l'eliminació de plàstic d'ús individual i ha eliminat 5,8 milions de peces individuals. L'objectiu és aconseguir 7 milions de peces individuals eliminades de plàstic d'un sol ús en els seus hotels pels anys 2020-2021.

1. Eliminació dels productes de neteja d'ús individual: gel, xampú i sabó per dosificadors murals. Mitjançant la utilització d'aquests dosificadors s'han evitat l'ús de 1.502.000 peces de plàstics.
2. Eliminació de gots de plàstics per gots de policarbonat reutilitzables 2.313.000 unitats. Mitjançant el sistema de got retornable per una targeta verda s'involucra als clients.

3. Eliminació dels envasos de iogurts mitjançant dosificadors 28.000 unitats.
4. Eliminació dels gotets de gelat per gelats a granel 461.000 unitats.
5. Eliminació dels plats i coberts de plàstic per material compostable 1.084.000 unitats.
6. Eliminació de les ampolles d'aigua de plàstic per envasos de vidre i per aixetes d'aigua de producció directa instal·lades en els bars i altres fonts d'autoservei instal·lades en zones comunes. 47.000 unitats.
7. Eliminació en el transcurs del 2019 de terrines de mermelades i salses mitjançant dosificadors 69.000 unitats.
8. Eliminació de palles de refrescos 309.000 unitats.

Piezas de plástico de un solo uso eliminadas



Reducció de restes alimentàries

Dins el sistema d'economia circular s'està duent a terme estratègies per a la reducció de deixalles de menjar i evitar generar excedents dels seus bufets fixant-se un objectiu de reducció de restes de menjar del 25% per any 2020-2021 mitjançant:

1. Planificació de menús, fitxes tècniques i receptes.
2. Control de reposició de les safates per a la seva exposició en els bufets, es preparen porcions petites, s'ofereixen menús celíacs, vegans i serveis de bufets assistits.
3. El 2018 es va arribar a un acord amb Tour Operadors per a l'eliminació de 6.300 Pícnic que es lliuraven als clients per a excursions.
4. Proveïment diari de mercaderies de la Central de Compres fixant un estoc mínim de productes en els Hotels que manté un Sistema d'APPCC per al control de temperatures, emmagatzematge, First-in First-out, traçabilitat i bones pràctiques alimentàries.

S'esperen amb aquestes mesures una reducció de les restes de menjar en els hotels de la cadena Med Playa de 27.000kg de menjar a l'any.

Acció social

Als hotels de Med Playa es realitzen accions socials de diversa finalitat, en diferents àmbits d'actuació i destinades principalment a fundacions, associacions, organitzacions i col·lectius vulnerables. Es realitzen lliurament d'estris, recollida d'aliments, recaptació de fons, rifes solidàries, es col·labora amb entitats nacionals i internacionals, es promociona i es fomenta les activitats orientades a l'esport, cultura fauna i natura.

En l'àmbit local estan orientades especialment a el tractament de malalties, cures de flora i fauna, promoció de festes i cultura, es realitzen menjars solidaris i es col·labora amb centres d'ensenyament. En l'àmbit nacional o internacional a la formació i ocupació de persones amb discapacitat o riscos d'inclusió social i també les dirigides a l'ajuda de catàstrofes, de la pobresa o de la infància, com Càritas, Creu Roja i Unicef.

Aquests són els programes de cada zona destinats a la formació i ocupació de persones amb discapacitat o riscos d'inclusió social.

BENIDORM

- Programa INCORPORA de La Caixa en sus dos proyectos:
- COCENFE - Programa formativo para integrar a personas con discapacidad. Leo como formador.
- LA MERCED MIGRACIONES - programa formativo para integrar personas con riesgo de exclusión social.

MÁLAGA

- Cruz Roja - prácticas formativas no laborales del programa Operativo del empleo Joven 2018-2022 (depto. pisos, restaurante y bares)
- Asociación Bancosol - Banco de alimentos Costa del Sol: colaboración en 2 proyectos:
- Prácticas no remuneradas para personal de Pisos con posibilidad de contratación posterior.
- Clasificación de alimentos por parte del personal de todos los centros de trabajo de la zona de Málaga.
- Colaboración con Incorpora Adis Meridional (La Caixa) en prácticas para el departamento de pisos.

SALOU

- Programa INCORPORA de la Caixa en sus proyectos de inclusión social: *Formació i Treball* y *Fundació Onada*.
- Cruz Roja - a través de su bolsa de trabajo y haciendo formación y acogiendo en prácticas a alumnos de su programa destinado a servicios técnicos (mantenimiento).

COSTA BRAVA

- Colaboración con OSCOBE, Centro de nuevas oportunidades, con su programa de inserción laboral.
- Colaboración con el programa *Joves per l'ocupació* del Consell Comarcal del Baix Empordà recibiendo a jóvenes en prácticas con posibilidad de contratación posterior.

CENTRAL

- Colaboración con Escuela de formación profesional de Montilivi colaborando en el formación de alumnos en modalidad de FP dual.
- Fundación Ramón Noguera - limpieza de cristales de las oficinas centrales.

Med Playa està unida al projecte d'UNICEF

Hotels Amics destinat a l'ajuda de nens i nenes

més vulnerables afectats pel canvi climàtic,

realitzant donacions per a la construcció de

sistemes d'aigua i resistent als impactes de sequera, subministrament d'aigua

potable, pastilles potabilitzadores i educació en prevenció i higiene, com per exemple

rentar-se les mans.



Grups d'interès

La divulgació i comunicació del progrés de la gestió ambiental als diferents tipus de

grups d'interès, clients, empleats, proveïdors, societat, propietaris, accionistes i

organitzacions es realitza a través de la pàgina web medplaya.com, formacions

corporatives, xarxes socials, notícies i comunicats, reunions executives, mail o notes de

premsa.

Accionistes

Tots els membres de l'òrgan del grup Med Playa d'administració i aquells subjectes implicats amb responsabilitats en la gestió, manté amb els seus accionistes una relació basada en el benefici recíproc sostenible, regida pels principis de la confiança, la transparència i l'ètica.

Clients

Mantenint una excel·lent qualitat preu, així com el tracte amable i professional de les persones que treballen en el grup s'ha assolit:

300.000 clients a l'any

100.864 seguidors



78.545 clients fidelitzats

82% de l'índex de reputació on line



AMIGOCARD



Empleats

Un dels objectius principals del Grup Med Playa és la creació d'ocupació, conciliació familiar, l'estabilitat i igualtat de gènere i social, promoure un entorn de treball segur i facilitar el desenvolupament professional i humà de tot l'equip. La diversitat de capacitats, experiències i la integració de persones i cultures diferents són font d'èxit de Med Playa. Es realitzen Concursos interns d'Innovació i es faciliten diversos beneficis i descomptes per a empleats a través de "aliances" amb comerços o empreses locals.

Proveïdors

Actualment es mantenen relacions comercials amb un base de més de 200 proveïdors 50% locals. En aquests dos anys s'han registrat un 17% de proveïdors que manifesten seguir un sistema de gestió ambiental o disposen d'una certificació de Sostenibilitat.

Per fer

1. Mantenir l'activitat empresarial en els principis de desenvolupament sostenible i implantat progressivament polítiques de bones pràctiques ambientals en tots els hotels gestionats pel grup.
2. Assegurar el compliment dels drets humans i protecció a el menor.
3. Potenciar els beneficis socials dels nostres empleats fomentant el benestar i la protecció de la salut, millorant les nostres polítiques d'ocupació amb programes de formació i defensant la igualtat d'oportunitats per a tothom.
4. Col·laborar en els projectes socials enfocats a el tractament de malalties, cures de flora i fauna, promoció de festes, cultura local, de la pobresa o de la infància formació i ocupació de persones amb discapacitat o riscos d'inclusió social.
5. Mantenir els objectius de Desenvolupament Sostenible.
6. Adaptació a la transició energètica.
7. Renovar la Certificació del sistema de Gestió Ambiental.
8. Enfortir i mantenir el diàleg amb els grups d'interès.



És inevitable a data de realització d'aquesta memòria la menció a la pandèmia de COVID-19 crisi sanitària que marcarà una època. Esperem que es compleixin totes les nostres pretensions i mantenir els nostres compromisos amb la Sostenibilitat.

