



Apreciado Cliente:

Espero que usted y sus seres queridos estén bien.

Aprovecho la oportunidad para escribirle mientras nos encontramos en la triste situación de tener todos nuestros hoteles temporalmente cerrados de nuevo, y me gustaría informarle sobre lo que está sucediendo en MedPlaya, así como de nuestros planes tanto para la reapertura de nuestros hoteles como del próximo año.

Hemos podido abrir diez de nuestros hoteles este verano y estamos muy agradecidos a aquellos clientes que no solo pudieron si no que eligieron, alojarse en uno de nuestros hoteles. Proporcionar un ambiente que le permita pasar su valioso tiempo de vacaciones con la familia y amigos es todo lo que MedPlaya desea, y hemos hecho todo lo posible para asegurarnos de que todos nuestros huéspedes se diviertan con nosotros durante los meses de verano.

Ahora estamos esperando para reabrir tan pronto como podamos y darles la bienvenida a todos de nuevo. Para los meses de invierno, el turismo en España depende mucho del mercado internacional y, en particular, del mercado británico. Por lo tanto, no podemos considerar la posibilidad de volver a abrir nuestros hoteles en Benidorm o la Costa del Sol hasta que se levanten las actuales restricciones del Reino Unido. Los hoteles necesitan un cierto nivel de huéspedes que se alojen con nosotros para garantizar que se pueden proporcionar los servicios e instalaciones adecuados, y sin el mercado internacional en invierno, no podemos considerar la apertura en este momento.

Sin embargo, sabemos que en el clima actual las cosas pueden moverse y cambiar en un corto espacio de tiempo, por lo que estamos trabajando muy de cerca con nuestros socios colaboradores clave para garantizar que tan pronto como el mercado internacional modifique las restricciones de viaje, podremos abrir algunos de nuestros hoteles.

Mientras tanto, estamos aprovechando al máximo este período para llevar a cabo las diversas tareas anuales de mantenimiento y limpieza que hay que realizar en los hoteles, al tiempo que revisamos los resultados y los comentarios de este año que nos ayudan con la planificación del próximo año.

El Hotel Pez Espada permanecerá cerrado de enero a marzo según lo previsto, ya que estamos renovando las habitaciones del edificio principal y también actualizando los baños de nuestras habitaciones Club. Estamos muy entusiasmados con los planes para la renovación y esperamos poder compartirlos con usted durante las próximas semanas.

Los Hoteles Rio Park, Regente y Calypso abrieron este verano como hoteles de 4**** después de la reforma del invierno pasado y los comentarios de nuestros huéspedes han sido muy positivos. El Hotel Agir Springs ya era un 4**** y con las mejoras llevadas a cabo a principios de este año, ahora es un hotel muy moderno y elegante para una escapada a Benidorm

Le mantendremos informados del progreso a través de nuestro sitio web y nuestras páginas de Facebook. Sabemos que 2021 será un año mejor que 2020 y nuestro personal está deseando dar la bienvenida y proporcionar un excelente servicio a todos nuestros huéspedes.

Como estamos en otoño y se acerca el invierno, quizá es buen momento para pensar en el sol y el buen tiempo del próximo año. Esperamos que elija MedPlaya para su próxima estancia.

Le facilitamos un código promocional especial con un 10% de descuento para reservas directas en nuestra página web, válida para estancias entre el 01.04.21 y 30.09.21 en cualquier hotel de MedPlaya para todas las reservas realizadas hasta el 30 de junio de 2021. Código promocional: MEDPLAYASOL21

Le deseo a usted y a sus familias lo mejor, y esperamos darle la bienvenida de nuevo a nuestros hoteles muy pronto.

Un cordial saludo,

Agustí Codina

Presidente y Director General

Cadena hotelera Med Playa

P.º General Mendoza, 1 Planta 6 · 17002 Girona

Tel. +34 972 205 212 Fax +34 972 218 930

medplaya@medplaya.com

www.medplaya.com