



## AMIGO Card

### TERMES I CONDICIONS PROGRAMA FIDELITAT AMIGO CARD- MEDPLAYA

#### 1. INTRODUCCIÓ

Les següents condicions regulen el programa de Fidelització Amigo Card pertanyent a MED PLATJA MANAGEMENT S.L

Les condicions detallades a continuació ens indiquen el funcionament del programa Amigo Card i podran consultar-se en tot moment a la pàgina web de MedPlaya Hotels, [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com)

El programa de fidelització Amigo Card disposa d'una targeta identificativa, targeta Amigo Card, que acreditarà al titular com a membre del programa Amigo Card. La targeta Amigo Card és propietat de MedPlaya.

Amb l'acceptació d'aquestes condicions, el Titular de la targeta Amigo Card declara tenir coneixement d'aquestes condicions i seran aplicades mentre figurei com a titular de la targeta Amigo Card.

Els avantatges del programa de fidelitat Amigo Card són aplicables a tots els hotels MedPlaya, excepte Resort Giverola & Bella Vista Beach Club, no és possible canviar punts a Giverola/Bella Vista per descomptes, serveis o regals. Cada establiment ha de fixar els serveis inclosos en el programa Amigo Card i poden variar segons l'establiment.

MedPlaya es reserva el dret de modificar les presents condicions del programa Amigo Card.

#### 2. INSCRIPCIÓ AL PROGRAMA AMIGO CARD

Podrà registrar-se al programa de fidelització Amigo Card qualsevol persona física major de 18 anys mitjançant l'emplenament del formulari de registre i acceptació de les condicions establertes. Les persones jurídiques queden excloses del programa Amigo Card.

Aquesta persona física passarà a ser el titular de la targeta Amigo Card. No s'acceptarà més d'un registre Amigo Card per persona. En cas d'efectuar més d'1 registre, MedPlaya es reserva el dret a rebutjar aquests registres.

La inscripció al programa Amigo Card pot efectuar-se a través dels diferents canals establerts. Els canals disponibles per poder registrar-se al programa de fidelització Amigo Card són els següents:

- A la pàgina web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) omplint el formulari de registre en línia amb les seves dades personals i acceptant les condicions establertes. Els registres Amigo Card en línia rebran automàticament 20 punts de benvinguda al programa Amigo Card.
- En els Hotels MedPlaya omplint el formulari, accedint mitjançant un codi QR

La inscripció al programa Amigo Card és gratuïta. Cal disposar d'una adreça de correu electrònic per poder inscriure al programa Amigo Card. No s'acceptarà un mateix correu electrònic per a dos o més registres.

#### 3. TARGETA AMIGO CARD

La Targeta Amigo Card identifica la persona titular inscrita al programa de fidelització Amigo Card. A la targeta Amigo Card figura el nom complet del titular i el número d'identificació MedPlaya (ID MedPlaya).

La targeta Amigo Card està disponible en format digital.

Un cop finalitzat el procés d'inscripció al programa Amigo Card, el titular de la targeta Amigo Card rebrà un correu electrònic de benvinguda amb la targeta Amigo Card virtual en un arxiu adjunt.

Així mateix, el titular de la targeta Amigo Card té accés a la targeta virtual en el seu compte Amigo, en panell de control per descarregar o imprimir.

La targeta Amigo Card és personal i intransferible.

#### 4. BENEFICIS AMIGO CARD

El titular de la targeta Amigo Card podrà gaudir de tots els avantatges del programa Amigo Card en tots els hotels MedPlaya. Els beneficis són els següents:

- Descompte addicional sobre la seva reserva canviant els seus punts. Exclueix per reserves efectuades a través de la nostra pàgina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), el nostre Centre d'Atenció al Client o bé en els nostres hotels MedPlaya i que compleixen amb les condicions següents:
  - Aplicable a totes les reserves amb un preu mínim de 130€
  - El valor del descompte no supera el 50% del valor de la reserva
  - Els punts no es poden bescanviar per diners en efectiu
  - Aplicable únicament quan el client ja és titular d'Amigo Card al moment del check in a l'hotel.
- Bescanvi de punts per serveis/regals gratis en qualsevol dels nostres hotels MedPlaya. Consulti els serveis/regals disponibles a la seva arribada a l'hotel. Aquests serveis/regals poden variar segons l'establiment.
- Check-in més ràpid presentant la targeta Amigo Card virtual a la seva arribada.



## AMIGO Card

d) Promocions exclusives i descomptes addicionals per als clients registrats a Amigo Card.

### 4.1 PUNTS

Els punts Amigo Card equivalen a un valor de 0,5 € en cas d'efectuar bescanvi de punts per descompte en la factura. Aquest valor serà exclusiu per al bescanvi de punts per descompte en factura i s'aplicarà únicament a les reserves efectuades a través de la nostra pàgina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), el nostre Centre d'Atenció al Client o bé en els nostres hotels MedPlaya i d'acord amb les condicions detallades al punt BENEFICIS.

No és possible aplicar Punts Amic com a descompte en reserves 100% No Reemborsables efectuades a través de la nostra pàgina [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), el nostre Centre d'Atenció al Client o bé als nostres hotels MedPlaya.

Els serveis/regals inclosos en el programa Amigo Card i el seu valor en punts Amigo Card es trobaran detallats a cada hotel MedPlaya. Els serveis/regals no especificats en el programa Amigo Card quedaran exclosos del programa.

Els punts no són transferibles entre titulars Amigo Card ni es poden canviar per diners.

Els punts Amigo Card tenen una validesa de 2 anys des de la data d'obtenció.

### 4.2 OBTENCIÓ DE PUNTS

Si us plau presenti la seva targeta Amigo Card virtual al check-in per assignar els punts corresponents a la seva estada al seu compte Amigo Card. Aquesta assignació s'efectua automàticament durant el check-in i mai es realitzarà amb antelació a la seva arribada a l'hotel.

El titular de la targeta Amigo Card obtindrà punts mitjançant les següents vies:

#### a) Per cada estada en els hotels MedPlaya.

Aquesta condició és aplicable a tots els canals de reserva. S'atorgaran els següents punts:

- o 1ª a 5ª estada: 20 punts Amigo Card per estada
- o 6ª a 10ª estada: 35 punts Amigo Card per estada
- o 11ª a 15ª estada: 50 punts Amigo Card per estada
- o Més de 15 estades: 60 punts Amigo Card per estada

Les estades es compten en global per a tots els hotels MedPlaya i computaran a partir de la data de registre al programa de fidelització Amigo Card.

No es considera una nova estada dues reserves consecutives del mateix client i per tant no rebrà punts per estada nova.

#### b) Per a les reserves efectuades a través de les següents vies:

- i. [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com)
- ii. Centre d'Atenció al Client MedPlaya
- iii. Hotels MedPlaya.

En el check-in s'atorgarà automàticament l'equivalent al 8% de l'import total de l'estada en punts Amigo Card. Els serveis extres associats a la seva reserva queden exclosos d'aquesta condició.

Les reserves efectuades a través d'altres canals de distribució queden excloses d'aquesta condició (b).

El titular de la targeta Amigo Card rebrà punts per estada i per reserva simultàniament si compleix amb les condicions detallades prèviament.

### 4.3. CONDICIONS OBTENCIÓ PUNTS

o En cas que el titular de la targeta Amigo Card hagi efectuat diverses reserves, únicament rebrà els punts Amigo Card generats per l'import corresponent a l'habitació en la qual està registrat.

o En cas que el titular de la targeta Amigo Card efectuï el pagament de diverses reserves no implicarà el dret a obtenir més punts.

o En cas que en una mateixa habitació s'allotgi més d'un hoste registrat al programa Amigo Card, s'atorgaran els punts Amigo Card generats a un únic titular.

o En cas de modificar la seva reserva durant la seva estada, MedPlaya es reserva el dret a revisar i modificar l'assignació de punts Amigo Card prèvia a la seva modificació per servei.

o L'assignació de punts a un titular de la targeta Amigo Card s'efectuarà independentment de la persona que hagi efectuat el pagament de la reserva.

## 5. BESCANVI PUNTS AMIGO CARD

És imprescindible presentar la targeta Amigo Card (virtual) a recepció o la persona responsable del programa Amigo Card per canviar els seus punts per descomptes i/o serveis durant la seva estada.

### a) BESCANVI PUNTS PER SERVEIS/REGALS

Pot sol·licitar el bescanvi de punts per serveis/regals a recepció o bé al taulell de la persona responsable Amigo Card "Loyalty-Fidelitat & Community Manager" presentant la targeta Amigo Card.

Recepció o la persona responsable Amigo Card emetrà un val/voucher amb el servei/ regal sol·licitat i així mateix es procedirà a efectuar l'abonament dels punts corresponents al seu compte Amigo Card. El titular de la targeta Amigo Card lliurarà el val/voucher al departament que presta el servei per fer efectiu el bescanvi.

Els vals/voucher emesos durant la seva estada caduquen en finalitzar la seva estada.

Consulteu a recepció o al taulell "Loyalty-Fidelitat & Community Manager" els serveis/regals disponibles per a bescanviar per punts Amigo Card. Aquests serveis/regals poden variar segons l'establiment.

Només s'admetrà bescanvi de punts per serveis addicionals a l'habitació si el titular de la targeta Amigo Card figura com allotjat a l'habitació.

### b) BESCANVI PUNTS PER DESCOMPTE EN ALLOTJAMENT

El titular de la targeta Amigo Card pot sol·licitar el bescanvi de punts per descompte en allotjament al check-in.

El bescanvi de punts per descompte en allotjament s'aplicarà exclusivament en les reserves efectuades a través de [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), Centre d'Atenció al Client MedPlaya o als nostres hotels MedPlaya. Aquest descompte serà aplicable sobre l'import corresponent a allotjament i règim alimentari i queden exempts els serveis addicionals.

El descompte s'aplicarà sempre que es compleixin les condicions següents:

- Aplicable a totes les reserves amb un preu mínim de 130€
- El valor del descompte no supera el 50% del valor de la reserva
- Els punts no es poden bescanviar per diners en efectiu
- Aplicable únicament quan el client ja és titular d'Amigo Card al moment del check in a l'hotel.

Cada punt Amigo Card tindrà un valor de 0,5 € aplicable exclusivament en el bescanvi de punts per descompte en allotjament.

Les reserves efectuades a través d'altres canals o bé les realitzades a [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), Centre d'Atenció al Client MedPlaya o als nostres hotels MedPlaya amb Política de cancel·lació 100% No Reembolsable queden excloses del bescanvi de punts per descompte en allotjament.

En cas que el titular de la targeta Amigo Card hagi efectuat diverses reserves, el bescanvi de punts per descompte en allotjament només és aplicable a l'habitació on el titular de la targeta Amigo Card hagi estat registrat.

L'import corresponent a les Taxes i impostos queden exempts de bescanvi per punts.

## 6. MEDPLAYA.COM – AMIGO CARD

Un cop finalitzada la inscripció al programa Amigo Card, el titular podrà accedir a la seva àrea privada Amigo Card a [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), prèvia identificació mitjançant el seu email o el seu núm. identificació MedPlaya (ID MedPlaya) i la contrasenya.

A través de l'àrea privada Amigo Card vostè podrà realitzar les següents accions:

- Descarregar/Imprimir la seva targeta Amigo Card.
- Consultar el detall de moviments dels seus punts Amigo Card del seu compte, així com veure el saldo disponible de punts.
- Revisar i actualitzar les seves dades personals.
- Veure el seu historial de reserves i realitzar noves reserves més àgilment
- Modificar la configuració d'accés privat a Amigo Card

A [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com) disposa de l'apartat d'Ajuda on pot posar-se en contacte amb nosaltres en tot moment a través del formulari de contacte o bé per email a [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com)

## 7. CANCEL·LACIÓ AMIGO CARD

La participació al programa Amigo Card podrà cancel·lar-se pels següents motius:

- L'usuari pot en qualsevol moment sol·licitar la cancel·lació de la participació al programa Amigo Card mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com)
- La revocació del consentiment sobre el tractament de les seves dades personals implicarà l'exclusió automàtica del programa AMIGO CARD

- MedPlaya Management es reserva el dret a cancel·lar temporalment o definitivament el titular de la targeta Amigo Card en els següents casos:

1. Ús indegut de la targeta Amigo Card.
2. Incompliment dels Termes i Condicions acceptats en el registre al programa.
3. Comportament inadequat a l'hotel.
4. Detecció de dades incorrectes en el seu registre al programa Amigo Card
5. Per defunció del titular de la targeta Amigo Card.
6. En cas de no tenir moviment de punts en el seu compte Amigo Card o reserves en els últims 5 anys.

#### **8. POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES – PRIVACITAT**

En omplir la sol·licitud d'inscripció en el programa AMIGO CARD, l'usuari accepta i autoritza a MED PLAYA MANAGEMENT, SL a utilitzar i tractar les dades personals subministrades per a les finalitats pròpies del programa de fidelització dels clients del grup MED PLAYA, com és la millora de la relació comercial amb el client i la realització de les ofertes personalitzades.

Així mateix que per a la correcta execució del programa les seves dades personals seran cedides a empreses del grup MED PLAYA per a les finalitats anteriorment descrites.

Les Dades Personals que ens aportis seran objecte de tractament per a identificar-lo com a usuari del programa i donar-li accés a les diferents funcionalitats i serveis que estan a la pròpia disposició dels usuaris registrats en el programa.

L'usuari pot en qualsevol moment revocar el consentiment sobre el tractament de les seves dades personals a través de l'enviament d'un correu electrònic a [rgpd@medplaya.com](mailto:rgpd@medplaya.com). Tot i que la revocació del consentiment implicarà l'exclusió del client del programa AMIGO CARD.