



# medplaya amigo!

Descobreix **MedPlaya Amigo**, el nostre programa de fidelitat que transforma les teves estades en experiències encara més gratificants. A MedPlaya valorem la confiança que diposites en nosaltres en triar-nos per a les teves vacances. Per això hem creat **MedPlaya Amigo**, un programa que et recompensa cada vegada que t'allotges amb nosaltres.

Amb una varietat d'avantatges exclusius, descomptes i recompenses, **MedPlaya Amigo** està dissenyat per millorar cada aspecte de la teva estada, i el millor de tot és que com més temps passis amb nosaltres, més beneficis gaudiràs! Així que, tan si estas planejant una escapada curta o unes llargues vacances, amb **MedPlaya Amigo**, cada nit compta!

**Holiday Friends: Aquest és l'inici d'una meravellosa relació.** Com les amistats que es formen durant les vacances d'estiu, aquest nivell representa l'inici d'una emocionant aventura. Ens veiem casualment, però ho passem molt bé i fem un bon equip!

**BFFs: En aquest nivell, la nostra relació ha madurat i s'ha enfortit.** Ja no som simplement coneguts, sinó veritables amics. Junts, gaudim de moments memorables, ens donem suport i compartim aventures inoblidables.

**Soulmates: Aquest és el nivell d'amistat més profund i significatiu.** Hem establert un lligam sòlid i durador, donant-nos suport en totes les circumstàncies. Com un equip invencible, superem junts qualsevol obstacle i creem records que perduraran en el temps.

## **1. Què és MedPlaya Amigo?**

MedPlaya Amigo és el programa de fidelitat que ofereix als nostres clients directes els millors preus i condicions, així com accés a ofertes exclusives i beneficis.

## **2. Com em registro a MedPlaya Amigo?**

Pots registrar-te a MedPlaya Amigo a través del nostre lloc web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), omplint el formulari de registre en línia, o en els hotels MedPlaya utilitzant un codi QR.

## **3. Què costa unir-se a MedPlaya Amigo?**

És completament gratuït!

## **4. Com es calcula el meu nivell de membresia a MedPlaya Amigo?**

El teu nivell de membresia es calcula en funció del nombre de nits que hakis passat amb nosaltres en qualsevol hotel MedPlaya en els dos anys anteriors a la data d'entrada de la teva pròxima reserva.

## **5. S'apliquen els descomptes i beneficis de MedPlaya Amigo a totes les reserves?**

Els descomptes i beneficis s'apliquen a les reserves directes confirmades al nostre lloc web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), o amb el nostre Call Centre, Guest Service Managers o directament amb les Recepcions dels Hotels de MedPlaya. No són aplicables a les reserves realitzades a través d'agents de tercers, agències de viatges en línia o operadors turístics.

## **6. Puc cancel·lar la meva membresia a MedPlaya Amigo?**

Sí, pots sol·licitar la cancel·lació de la teva membresia al programa MedPlaya Amigo enviant un correu electrònic a: [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com). També pots ser exclòs automàticament del programa si revoques el teu consentiment per al processament de les teves dades personals.

## **7. Com protegeixen la meva privadesa i les meves dades personals?**

En completar la sol·licitud de registre per al programa MedPlaya Amigo, acceptes i autoritzes a MED PLAYA MANAGEMENT, SL a utilitzar i processar les dades personals proporcionades amb fins del programa de fidelització de clients del grup MedPlaya. Pots revocar en qualsevol moment el teu consentiment per al processament de les teves dades personals enviant un correu electrònic a [rgpd@medplaya.com](mailto:rgpd@medplaya.com).

Si tens alguna altra pregunta, no dubtis en posar-te en contacte amb nosaltres. Estem aquí per ajudar-te.



# medPlaya amigo!

	<b>Holiday friends (1-10 dies)</b>	<b>BFFs (11-25 nits)*</b>	<b>Soulmates (26 nits o més)</b>
Descomptes en reserves a través de medplaya.com	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>
Millor preu online garantit	✓	✓	✓
Ofertes i promocions especials	✓	✓	✓
Descomptes en serveis extra			✓**
Descompte en upgrades	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>
Regal al canvi de categoria amigo		✓	✓
Regal d'aniversari	✓	✓	✓
Detall de benvinguda	✓	✓	✓
Late check-out (segons disponibilitat)		✓	✓
Upgrade d'"All In" a "All In Premium" (servei all inclusive) sense cost			✓

Total estades: La categoria Amigo té en compte el nombre de nits passades en un període de 2 anys anteriors a la data del check-in de la nova reserva.

\*\* 10% de descompte en la carta de bars i restaurants, outlets, serveis de spa (Ondina, Agir Diner, Skyline, Heladeria, Food Trucks, etc.)

- Els clients han d'estar registrats a MedPlaya Amigo! abans d'entrar a l'hotel per beneficiar-se de descomptes
- Un cop assolit el nivell BFFs o Soulmate, no es baixa de nivell fins que passin 2 anys de l'última estada.
- Els descomptes s'apliquen al preu de l'habitació ocupada pel membre de MedPlaya Amigo! en el moment del check-in i els beneficis estaran disponibles en arribar a l'hotel.
- Els descomptes s'apliquen al preu final de la reserva, exclosos els extres, i no són aplicables a les reserves 100% no reemborsables.